



## **AUSINO S.p.A. Servizi Idrici Integrati**

società di capitale pubblico - via P. Atenolfi, 46 84013 CAVA DEI TIRRENI (SA)  
tel. 089/ 461195 fax 089/ 461515 P.I.: 0059306 065 0 C.F.: 8003238 065 3



# Programma Triennale Per la Trasparenza ed Integrità (P.T.T.I.) Di AUSINO SPA

**DECRETO LEGISLATIVO  
14 MARZO 2013, N. 33**

**Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione di AUSINO  
S.P.A. SERVIZI IDRICI INTEGRATI  
In data**



## **AUSINO S.p.A. Servizi Idrici Integrati**

società di capitale pubblico - via P. Atenolfi, 46 84013 CAVA DEI TIRRENI (SA)  
. 089/ 461195 fax 089/ 461515 P.I.: 0059306 065 0 C.F.: 8003238 065 3



## **INDICE**

- 1. Normativa di riferimento**
- 2. Evoluzione normativa - Il D.Lgs. 14 marzo 2013, N. 33**
- 3. Ambito soggettivo. L'applicazione in AUSINO Spa**
- 4. Finalità del programma**
- 5. Obiettivi**
- 6. Soggetti referenti per la trasparenza**
- 7. Principi generali per la garanzia per la Trasparenza ed Integrità**
- 8. Brevi cenni organizzativi di AUSINO Spa**
- 9. Gli obblighi di trasparenza gravanti su AUSINO Spa**
- 10. Modalità di pubblicazione dei dati**
- 11. Utilizzo e comprensibilità' dei dati**
- 12. Pubblicità dei dati e protezione dei dati personali**
- 13. Verifica del programma**
- 14. Valutazione delle prestazioni**
- 15. Interazione e coinvolgimento degli Stakeholder**
- 16. La posta elettronica certificata**
- 17. Accesso civico**
- 18. Iniziative volte a favorire la trasparenza e l'integrità**



## AUSINO S.p.A. Servizi Idrici Integrati

ocietà di capitale pubblico - via P. Atenolfi, 46 84013 CAVA DEI TIRRENI (SA)  
. 089/ 461195 fax 089/ 461515 P.I.: 0059306 065 0 C.F.: 8003238 065 3



### PROGRAMMA

#### 1. Normativa di riferimento

Il presente Programma viene redatto in conformità delle seguenti disposizioni:

- il Decreto legislativo 14 marzo 2013 n. 33 recante il *"Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni"*, che ha ridefinito tutti gli obblighi di pubblicazione nonché le definizioni di trasparenza e di accesso civico, stabilendo all'art. 10 i contenuti di massima del Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità e l'obbligo per tutte le pubbliche amministrazioni, locali, di dotarsi dello stesso, mentre, all'art. 1 comma 1 definisce la trasparenza come *"accessibilità totale, delle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni, allo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche"*;
- la Deliberazione CIVIT (oggi ANAC):
  - n. 50 del 4 luglio 2013, avente ad oggetto le *"Linee guida per l'aggiornamento del programma triennale per la trasparenza e l'integrità 2014 - 2016"* e i relativi allegati, con particolare riferimento all' errata-corrige pubblicata in data 24 settembre 2013;
  - n. 2/2012 avente ad oggetto le *"Linee guida per il miglioramento del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità"*;
  - n. 105/2010 avente ad oggetto *"Linee guida per la predisposizione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità"*.
- la Legge 6 novembre 2012, n. 190, avente ad oggetto *"Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione dell'illegalità nella pubblica amministrazione"*, che ha fissato il principio della trasparenza come asse portante delle politiche di prevenzione della corruzione, stabilendo altresì numerosi obblighi in capo agli enti locali;
- la Deliberazione del 2 marzo 2011 del Garante per la Protezione dei dati personali avente ad oggetto le *"Linee Guida in materia di trattamento dei dati personali contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato da soggetti pubblici per finalità di pubblicazione e diffusione sul web"*;

#### 2. Il D.Lgs. 14 marzo 2013, N. 33

La trasparenza è considerata uno strumento fondamentale per la Prevenzione della Corruzione e per l'efficienza dell'azione amministrativa.

La disciplina sulla trasparenza è stata oggetto, negli ultimi anni, di numerosi interventi normativi.

Il 28 novembre 2012 è entrata in vigore la Legge 6 novembre 2012, n. 190, recante *"Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione"*, che ha fatto del principio di trasparenza uno degli assi portanti delle politiche di prevenzione della corruzione e ha previsto che le amministrazioni elaborassero i Piani triennali di prevenzione della corruzione entro il 31 gennaio. La Legge ha conferito, inoltre, una delega al Governo ai fini dell'adozione di un decreto legislativo per il riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione delle informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.

La Legge 17 dicembre 2012, n. 221, recante *"Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese"*, ha poi differito al 31 marzo 2013 il termine per l'adozione del Piano della prevenzione della Corruzione, ai sensi dell'art. 1, comma 8, della Legge n. 190/2012.



## AUSINO S.p.A. Servizi Idrici Integrati

società di capitale pubblico - via P. Atenolfi, 46 84013 CAVA DEI TIRRENI (SA)  
tel. 089/ 461195 fax 089/ 461515 P.I.: 0059306 065 0 C.F.: 8003238 065 3



Da ultimo, in attuazione della delega contenuta nella Legge n. 190/2012 sopra citata, il Governo ha emanato il D. Lgs. 14 marzo 2013, n. 33, recante il *“Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”* in cui, nel ribadire che la trasparenza è intesa come accessibilità totale delle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni, si evidenzia che essa è finalizzata alla realizzazione di un'amministrazione aperta e al servizio del cittadino (art. 1, comma 2, del Decreto).

Ai sensi dell'art. 10 del Decreto, ogni amministrazione deve adottare un PROGRAMMA TRIENNALE PER LA TRASPARENZA E L'INTEGRITÀ (di seguito anche 'P.T.T.I.' o 'Programma'), da aggiornare annualmente, che indichi le iniziative previste al fine di garantire un adeguato livello di trasparenza, nonché la legalità e lo sviluppo della cultura dell'integrità.

Il DECRETO costituisce la norma portante con riguardo all'intera disciplina della trasparenza, anche alla luce delle modifiche intervenute con l'introduzione di cui all'art. 24 bis, L. 11 agosto 2014 n. 114 in tema di ulteriore specificazione/razionalizzazione dell'ambito soggettivo di applicazione dello stesso DECRETO.

Con l'unico limite del rispetto delle disposizioni sul segreto e sulla protezione dei dati personali, il nuovo principio generale di trasparenza amministrativa intesa come trasparenza totale (nel linguaggio anglosassone *“total disclosure”*) segna l'abbandono delle misure restrittive sull'accesso ex lege n. 241 del 1990 a favore di una vera e propria rete di obblighi di pubblicazione sui siti istituzionali, sulla scia del Codice dell'amministrazione digitale e del Decreto legislativo n. 150 del 2009, che coinvolge tutti gli aspetti qualificanti l'organizzazione e il funzionamento delle pubbliche amministrazioni. Questa rete di obblighi informativi, esigibili dagli interessati e la cui inosservanza è sanzionata dall'ordinamento, costituisce il passaggio dal diritto di accesso, come diritto degli individui ad accedere ai documenti o alle informazioni che li riguardano, alla pubblicità delle informazioni, che le amministrazioni hanno l'obbligo di rendere note a tutti i cittadini.

La trasparenza, quindi, viene intesa non più come concessione della P.A. ma come diritto del cittadino, in un contesto di bidirezionalità dei processi di trasparenza posti in essere: da un lato, il ruolo proattivo della P.A., a cui è imposta la pubblicazione delle informazioni, dall'altro, il ruolo attivo del cittadino che può fare richiesta di pubblicazioni di atti pubblici (dati, informazioni, procedimenti, comunicazioni, ecc.) senza limitazioni soggettive.

### 3. Ambito soggettivo. L'applicazione in Ausino Spa

Per circoscrivere l'ambito soggettivo di applicazione della normativa in materia di trasparenza, occorre citare l'art. 11 del Decreto 33/2013, così come recentemente modificato dall'art. 24-bis, comma 1, del D.L. 24 giugno 2014, n. 90, convertito con modificazioni dalla Legge 11 agosto 2014, n. 114. L'articolo in questione, rubricato *“Ambito soggettivo di applicazione”*, così recita:

*“ Ai fini del presente decreto, per ‘pubbliche amministrazioni’ si intendono tutte le amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, e successive modificazioni, ivi comprese le autorità amministrative indipendenti di garanzia, vigilanza e regolazione”.* Pertanto, la medesima disciplina prevista per le pubbliche amministrazioni si applica anche limitatamente alle attività di pubblico interesse, anche ad Ausino Spa, ente di diritto privato in controllo pubblico, che esercita la gestione di un servizio pubblico a favore delle amministrazioni pubbliche.

### 4. Finalità del programma

Ausino Spa adotta il presente *Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità* al fine di dare applicazione, nello svolgimento della propria attività, ai principi di eguaglianza,



## AUSINO S.p.A. Servizi Idrici Integrati

Società di capitale pubblico - via P. Atenolfi, 46 84013 CAVA DEI TIRRENI (SA)  
Tel. 089/ 461195 fax 089/ 461515 P.I.: 0059306 065 0 C.F.: 8003238 065 3



imparzialità, buon andamento, responsabilità, efficacia, economicità, efficienza, integrità e lealtà, mirando allo sviluppo della cultura della legalità, sia all'interno della struttura aziendale sia all'esterno, nei rapporti con la cittadinanza.

Il presente *Programma*, da aggiornare annualmente, trae origine dalle linee guida fornite dalla Commissione per la valutazione trasparenza e integrità delle amministrazioni pubbliche CIVIT, oggi ANAC, e descrive le fasi di gestione interna attraverso cui la Società mette concretamente in atto il principio della trasparenza.

### 5. Obiettivi

Gli obiettivi di trasparenza nel primo anno di vigenza del PTTI sono:

- *garantire la massima trasparenza nelle pubblicazioni della sezione Amministrazione Trasparente dei dati previsti dal D. Lgs. n. 33/2013 nello sviluppo di una cultura della legalità ed integrità anche del proprio personale;*
- *migliorare il flusso informativo interno della Società, il confronto e la consultazione dei soggetti interessati attraverso un tavolo di lavoro coordinato dal Responsabile per la Trasparenza, garantendo il monitoraggio del Programma;*
- *attuare la ricognizione e l'utilizzo delle banche dati e degli applicativi, già in uso, al fine di identificare eventuali ulteriori possibilità di produzione automatica del materiale richiesto;*
- *assicurare una progressiva riduzione dei costi relativi all'elaborazione del materiale soggetto agli obblighi di pubblicazione.*

Obiettivi di trasparenza nell'arco triennale di vigenza del PTTI sono:

- *assicurare l'implementazione di nuovi sistemi di automazione per la produzione e pubblicazione dei dati;*
- *avere una successiva implementazione della pubblicazione di dati ed informazioni ulteriori rispetto a quelli per i quali vige l'obbligo di pubblicazione;*
- *rendere una rilevazione automatica del livello di soddisfazione degli utenti per mettere meglio a fuoco i bisogni informativi degli stakeholder interni ed esterni alla Società;*
- *organizzare le giornate della trasparenza previste dalla norma;*
- *migliorare la qualità complessiva del sito Internet, con particolare riferimento ai requisiti di accessibilità e usabilità.*

### 6. Soggetti referenti per la trasparenza

Il Consiglio di Amministrazione di Ausino Spa approva annualmente il PTTI ed i relativi aggiornamenti, con delibera di CDA n° 03/2014 è stato individuato il *Responsabile per la Trasparenza* nella persona dell'Ing. Iolanda Giuliano, Dirigente dell'ufficio Espropri, Sistema Qualità, Sicurezza Prevenzione e Protezione, Progettazione e LL PP.

Il *Responsabile per la Trasparenza*:

- coordina gli interventi e le azioni relative alla trasparenza e svolge attività di controllo sull'adempimento degli obblighi di pubblicazione, segnalando gli esiti di tale controllo;



## AUSINO S.p.A. Servizi Idrici Integrati

società di capitale pubblico - via P. Atenolfi, 46 84013 CAVA DEI TIRRENI (SA)  
tel. 089/ 461195 fax 089/ 461515 P.I.: 0059306 065 0 C.F.: 8003238 065 3



- promuove e cura il coinvolgimento di tutte le aree aziendali ai fini dell'acquisizione dei dati e delle informazioni da pubblicare sul Web;
- verifica l'assolvimento degli obblighi in materia di trasparenza ed integrità;
- assicura la tempestività di pubblicazione dei dati per l'attuazione del Programma;
- si relaziona con i Responsabili di Area che hanno la responsabilità di individuare i contenuti al fine di attuare il P.T.T.I. per la parte di loro competenza.

I Responsabili di Area collaborano, inoltre, alla realizzazione delle iniziative volte, a garantire un adeguato livello di trasparenza, nonché di legalità e sviluppo della cultura dell'integrità.

### 7. Principi generali per la garanzia della trasparenza ed integrità

Il presente *Programma* è redatto in base ai seguenti principi e indirizzi generali:

- determinazione delle responsabilità connesse alla redazione, pubblicazione e aggiornamento dei suoi contenuti;
- individuazione delle specifiche responsabilità riguardanti la tenuta, l'aggiornamento e la verifica dei contenuti e delle sezioni del sito istituzionale;
- individuazione degli scopi e degli obiettivi del sito, sia a livello istituzionale, sia a livello di Unità aziendale, al fine di determinare le tipologie di atti, documenti e dati da pubblicare;
- verifica delle informazioni minime e delle tipologie di atti da pubblicare, secondo gli obblighi normativi vigenti;
- determinazione del livello di interazione da realizzare tra AUSINO e gli utenti dei servizi del sito;
- individuazione delle tipologie di informazioni da pubblicare, oltre ai contenuti minimi, da parte di ciascun responsabile;
- previsione di politiche di garanzia dell'aggiornamento continuo delle informazioni pubblicate;
- razionalizzazione dei contenuti del sito internet, mediante la definizione di procedure di controllo e di definizione dei bisogni, anche mediante questionari di *Customer Satisfaction*.

### 8. Brevi cenni organizzativi di AUSINO Spa

Ausino S.p.A. è il SOGGETTO GESTORE del SERVIZIO IDRICO INTEGRATO nell'area denominata Costa d'Amalfi e ricadente nell'Ambito Territoriale Ottimale (A.T.O.) n° 4 della Regione Campania. Ausino Spa ha avviato la propria attività nel gennaio del 2001 in seguito all'attuazione della Legge 36/94, nota come "Legge Galli". La compagine societaria di AUSINO S.p.A. è a totale capitale pubblico, i cui soci sono 21 Comuni della Provincia di Salerno, più il Comune di Agerola della Provincia di Napoli. Obiettivo prioritario di Ausino Spa è la razionalizzazione del sistema del ciclo integrato delle acque e, di conseguenza, il miglioramento del servizio offerto.

Ausino Spa persegue tale fine attraverso la realizzazione di economie di scala, una particolare attenzione alla salvaguardia dell'ambiente ed opportuni e mirati investimenti per la costruzione di nuove infrastrutture e per la rifunzionalizzazione di quelle esistenti.

In qualità di soggetto gestore, Ausino si impegna a:

- assicurare e incrementare i livelli di servizio in accordo alla domanda degli utenti serviti;
- attuare il programma degli interventi e degli investimenti;
- provvedere alla manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti e delle opere oggetto del servizio ed alla loro conservazione;
- assicurare e controllare la qualità delle acque;



## AUSINO S.p.A. Servizi Idrici Integrati

ocietà di capitale pubblico - via P. Atenolfi, 46 84013 CAVA DEI TIRRENI (SA)  
. 089/ 461195 fax 089/ 461515 P.I.: 0059306 065 0 C.F.: 8003238 065 3



- assicurare l'informazione agli utenti;
- promuovere iniziative per la diffusione della cultura dell'acqua;
- promuovere l'uso razionale della risorsa idrica;
- monitorare i parametri delle acque reflue.

L' AUSINO SpA, trae origine dalla legge sanitaria 22.12.1888 n.5849, che rendeva obbligatoria per i Comuni la tutela e l'igiene della sanità pubblica, così come fortemente sollecitato nella Circolare della Prefettura di Salerno del 28 maggio 1889 n.12523, la quale richiamava, a sua volta, la Circolare del Ministero dell'Interno del 06 febbraio 1889. Infatti, il Ministero visto le deficienze e la cattiva qualità dell'acqua per gli usi domestici, legiferò affinché tutti i Comuni in un futuro non troppo lontano realizzassero le opere acquedottistiche necessarie per soddisfare l'esigenza degli abitanti.

Con i compromessi del 19.09.1906 e del 27.11.1906, e poi con il contratto di ratifica del 24.06.1908, venne formalizzato di presentare il progetto tecnico esecutivo di derivazione di acque dalle sorgenti Ausino, Ausinetto ed Avella, in territorio di Acerno e di costruzione dell'acquedotto fino ai detti Comuni, che s'impegnavano contestualmente a costituire un Consorzio. Il "Consorzio fra gli Utenti dell'Acquedotto dell'Ausino" fu costituito con verbale redatto nella Prefettura di Salerno il giorno 07 giugno 1909, tra i Comuni di Cava de' Tirreni, Pagani, Angri, Nocera Inferiore, Scafati e la Società Italiana per Condotte d'Acqua, con sede in Roma. Nel 1916 fu completata la realizzazione dell'Acquedotto, il cui progetto di derivazione della risorsa idrica dalle sorgenti Ausino, Ausinetto ed Avella, in territorio di Acerno venne formalizzato nel 1908. E successivamente il costituito Consorzio adottò, in data 18 novembre 1916, il suo Statuto, approvato, poi, dalla Prefettura di Salerno il 03 aprile 1917. Negli anni successivi il Consorzio si ampliò notevolmente con l'adesione del Comune di Salerno e dei Comuni della Zona dei Monti Picentini, dell'Agro Nocerino - Sarnese e della Valle dell'Irno. Nel 1984 entrò in funzione l'acquedotto per la Costiera Amalfitana e quindi incominciarono ad aderire al Consorzio i Comuni della Zona, compreso, poi nell'anno 2002 il Comune di Agerola.

I dati più significativi della gestione Ausino sono di seguito sintetizzati (dati 31/12/2013):

Fatturato:	€
	8.136.327,00
Comuni gestiti n° 19: Agerola, Amalfi, Atrani, Baronissi, Cava de' Tirreni, Castiglione del Genovesi, Cetara, Furore, Giffoni Sei Casali, Montecorvino Pugliano, Montecorvino Rovella, Olevano sul Tusciano, Positano, Praiano, Ravello, San Cipriano Picentino, S. Mango Piemonte, Tramonti, Vietri sul Mare;	
Abitanti serviti:	n° 153.351
Contratti di utenza:	n° 75.800,00

### 9. Gli obblighi di trasparenza gravanti su AUSINO Spa

Alla luce delle considerazioni appena svolte, le disposizioni della L. 190/2012 in materia di trasparenza applicabili ad Ausino sono, ai sensi dell'art. 34, quelle di cui ai commi 15-33 dell'art. 1, che, nello specifico, concernono:

- la trasparenza dell'attività amministrativa (commi 15, 16, 26, 27);
- il rispetto dei protocolli di legalità e dei patti di integrità da parte degli offerenti nelle gare pubbliche (comma 17);
- le disposizioni in materia di arbitrato (commi da 18 a 25);



## AUSINO S.p.A. Servizi Idrici Integrati

Società di capitale pubblico - via P. Atenolfi, 46 84013 CAVA DEI TIRRENI (SA)  
Tel. 089/ 461195 fax 089/ 461515 P.I.: 0059306 065 0 C.F.: 8003238 065 3



- il monitoraggio periodico dei tempi procedurali (comma 28);
- la pubblicità degli indirizzi di posta elettronica (comma 29);
- la pubblicità e il diritto di accesso ai documenti amministrativi (comma 30).

Resta comunque inteso che tali disposizioni si applicano solo ed esclusivamente con riferimento alle attività di *pubblico interesse*. Quanto agli adempimenti cui AUSINO Spa deve sottostare ai sensi del Decreto, questi devono essere curati seguendo le indicazioni contenute nell'Allegato A del Decreto medesimo e conformemente alla delibera n. 50 del 2013 della C.I.V.I.T. (ANAC) nonché alla Circolare del Ministro per la Pubblica Amministrazione e la semplificazione n. 01 del 14 febbraio 2014, recante "Ambito soggettivo ed oggettivo di applicazione delle regole di trasparenza di cui alla Legge 6 novembre 2012, n. 190 e al D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33; in particolare gli enti economici e le società controllate e partecipate".

Dalla homepage del sito web di Ausino Spa [www.ausino.com](http://www.ausino.com), cliccando alla voce "Amministrazione Trasparente", l'utente visualizzerà i seguenti contenuti:

DISPOSIZIONI GENERALI	DOCUMENTI DELL'ATTIVITA' E DEL GOVERNO DELLA SOCIETA'
<b>Organizzazione</b>	Dati degli Organi di indirizzo politico amministrativo di cui all'art. 14 del Decreto ovvero: <ol style="list-style-type: none"><li>1) L'atto di nomina o di proclamazione, con l'indicazione della durata dell'incarico o del mandato elettivo;</li><li>2) Il Curriculum vitae</li><li>3) I compensi di qualsiasi natura connessi all'assunzione della carica</li><li>4) i dati relativi all'assunzione di altre cariche, presso enti pubblici o privati, ed i relativi compensi a qualsiasi titolo corrisposti.</li><li>5) Gli altri eventuali incarichi con oneri a carico della finanza pubblica e l'indicazione dei compensi spettanti</li></ol>
<b>Dirigenti</b>	Relativamente ai titolari di incarichi tecnici e amministrativi di vertice: <ol style="list-style-type: none"><li>1) Gli estremi dell'atto di conferimento dell'incarico</li><li>2) Curriculum Vitae</li><li>3) I dati relativi allo svolgimento di incarichi o la titolarità di cariche in enti di diritto privato regolati o finanziati dalla pubblica amministrazione o lo svolgimento di attività professionali;</li><li>4) I compensi, comunque denominati, relativi al rapporto di lavoro, di consulenza o di collaborazione, con specifica evidenza delle eventuali componenti variabili o legate alla valutazione del risultato</li></ol>
<b>Consulenti e collaboratori</b>	Ai sensi dell'art 15 del Decreto, la lista relativa agli incarichi di collaborazione e consulenza relativi ad attività di pubblico interesse, intendendosi per tali unicamente quelle riferibili all'esercizio di funzioni amministrative, di produzione di beni e servizi a favore delle amministrazioni pubbliche, di gestione di servizi pubblici o di concessione di beni. Per ciascun incarico vengono indicati i soggetti incaricati, gli estremi e l'oggetto dell'incarico, l'importo liquidato e lo stato dei lavori





## AUSINO S.p.A. Servizi Idrici Integrati

società di capitale pubblico - via P. Atenolfi, 46 84013 CAVA DEI TIRRENI (SA)  
tel. 089/ 461195 fax 089/ 461515 P.I.: 0059306 065 0 C.F.: 8003238 065 3



<b>Selezioni e concorsi</b>	1) Procedure di selezione 2) Selezioni aperte 3) Stage e Convenzioni
<b>Bandi di gara e contratti</b>	Link della sezione Bandi di Gara e Appalti del sito, riportando il prospetto dei lavori, servizi e forniture con i dettagli
<b>Bilanci</b>	Bilanci nella versione completa, comprese la relazione del CDA, del Collegio Sindacale e del consulente
<b>pubblicazione atti ai sensi degli artt. 26 e 27 del D. Lgs 33/2013</b>	sovvenzioni, contributi, sussidi e attribuzione di vantaggi economici a persone fisiche ed enti pubblici e privati di importo superiore a mille euro
<b>Informazioni ambientali</b>	1) Depurazione e fognatura 2) qualità delle acque depurate 3) consumi energetici 4) Ricerca e Innovazione 5) Emissioni in atmosfera 6) Rifiuti 7) Tutela della biodiversità
<b>Servizi erogati</b>	1) Carta del Servizio Idrico Integrato 2) Regolamento del servizio Idrico Integrato 3) Tariffe del Servizio Idrico Integrato.
<b>Quote azionarie</b>	Dati relativi ai comuni soci
<b>Autorizzazioni e Concessioni</b>	Dati relativi alle Autorizzazioni e alle Concessioni
<b>Patrimonio Immobiliare</b>	Dati relativi al Patrimonio Immobiliare

### 10. Modalità di pubblicazione dei dati

A tal riguardo, Ausino Spa deve tenere conto:

- delle disposizioni in materia di dati personali, come prescritte dalle delibere dell'Autorità Garante;
- delle disposizioni di legge in materia di trasparenza;
- delle indicazioni riportate nelle "Linee guida per i siti web della P.A.";
- della tipologia dei servizi erogati, dell'assetto organizzativo della Società e della tipologia degli utenti di riferimento, al fine di individuare le aree più esposte a maggiore rischio di cattiva gestione.

### 11. Utilizzo e comprensibilità dei dati

Tutte le aree competenti devono curare la qualità della pubblicazione affinché si possa accedere in modo agevole alle informazioni e si possano comprendere i contenuti.

In particolare, i dati e i documenti devono essere pubblicati in aderenza alle seguenti caratteristiche:



## AUSINO S.p.A. Servizi Idrici Integrati

società di capitale pubblico - via P. Atenolfi, 46 84013 CAVA DEI TIRRENI (SA)  
tel. 089/461195 fax 089/461515 P.I.: 00593060650 C.F.: 80032380653



CARATTERISTICHE DATI	CHIARIMENTI
<b>Completi ed accurati</b>	i dati devono interessare il fenomeno che si vuole descrivere e, nel caso di dati estratti da documenti, devono essere pubblicati in modo esatto e senza omissioni
<b>Comprensibili</b>	Il contenuto dei dati deve essere comprensibile ed esplicitato in modo chiaro ed evidente. Quindi occorre: 1) evitare la frammentazione, cioè la pubblicazione della stessa tipologia dei dati in punti diversi del sito, che impedisca e complichino l'attuazione di calcoli e comparazioni; 2) selezionare i dati di natura tecnica (ad es. dati finanziari e bilanci) in modo che il significato sia chiaro ed accessibile anche per chi è privo di conoscenze specialistiche.
<b>Aggiornati</b>	Il metodo di aggiornamento dei dati deve essere tempestivo
<b>Tempestivi</b>	La pubblicazione deve avvenire in tempi tali da garantire la fruizione all'utente
<b>In formato aperto</b>	Le informazioni e i documenti devono essere pubblicati in formato aperto e raggiungibili direttamente dalla pagine dove le informazioni sono riportate

### 12. Pubblicità dei dati e protezione dei dati personali

La pubblicità di alcune tipologie di dati, pur costituendo la principale forma di trasparenza, deve tuttavia rispettare alcuni limiti imposti dall'ordinamento, bilanciando perfettamente i valori che rappresentano l'obbligo di trasparenza e quello del rispetto della privacy, separando le possibili aree di sovrapposizione.

Pertanto, devono essere rispettate le disposizioni contenute nel Decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) laddove si dispone che *"il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali e della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali"*.

Il Programma segue, altresì, le indicazioni contenute nella più recente Deliberazione adottata dal Garante per la protezione dei dati personali, concernente le *"Linee guida in materia di trattamento di dati personali contenuti anche in atti e documenti amministrativi, eseguito da soggetti pubblici per finalità di pubblicazione e diffusione sul web"*.

### 13. Verifica del programma

È assicurato, a cadenza periodica, la verifica dell'attuazione del Programma, controllando il costante aggiornamento dei dati e il compiuto adempimento delle disposizioni di legge.



## AUSINO S.p.A. Servizi Idrici Integrati

Società di capitale pubblico - via P. Atenolfi, 46 84013 CAVA DEI TIRRENI (SA)  
Tel. 089/ 461195 fax 089/ 461515 P.I.: 0059306 065 0 C.F.: 8003238 065 3



Al fine di favorire un'ampia condivisione dei processi, per il buon svolgimento delle attività programmate, è stata costituita una tabella, che si riporta di seguito, in cui si elencano le tipologie dei dati pubblicati sul sito e la periodicità della verifica.

TIPOLOGIA DATO	FREQUENZA VERIFICA
Organigramma	ad ogni modifica
Gare e contratti	mensile
Consulenti e collaboratori	semestrale
Curriculum, retribuzioni, compensi, indennità:	annuale
Incarichi retribuiti e non retribuiti conferiti:	semestrale
Premi collegati agli obiettivi dei dirigenti	annuale
Elenco delle caselle di posta elettronica certificata	in caso di modifica
Programma triennale per la trasparenza e l'integrità	secondo programma
Bilanci	annuale
Dati ambientali	in caso di modifica

### 14. Valutazione delle prestazioni

La misurazione e la valutazione delle prestazioni sono volte al miglioramento della qualità dei servizi offerti dalla SOCIETÀ, e alla crescita delle competenze professionali, attraverso la valorizzazione del merito e l'erogazione dei premi per i risultati perseguiti dai dipendenti.

### 15. Interazione e coinvolgimento degli STAKEHOLDER

Le interazioni con gli *stakeholder* interni ed esterni all'azienda sono condotte nel rispetto delle norme. Le macrocategorie di clienti, fornitori, personale, istituzioni e ambiente, sono realtà articolate e diverse. L'Azienda cerca di ascoltare le legittime richieste delle parti interessate, creando occasioni di confronto e di possibili sinergie.



## AUSINO S.p.A. Servizi Idrici Integrati

Società di capitale pubblico - via P. Atenolfi, 46 84013 CAVA DEI TIRRENI (SA)  
Tel. 089/ 461195 fax 089/ 461515 P.I.: 0059306 065 0 C.F.: 8003238 065 3



### PRIORITA' DI AUSINO VERSO GLI STAKEHOLDER

<b>Ambiente</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Gestione sostenibile delle risorse;</li><li>2) Monitoraggio e controllo dei rischi ambientali;</li><li>3) Sviluppo attività di tutela dell'ambiente;</li><li>4) Adozione delle migliori tecnologie disponibili.</li></ol>
<b>Clienti</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Qualità dei servizi e assistenza agli utenti;</li><li>2) Comunicazione trasparente ed efficace</li></ol>
<b>Istituzioni</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Rispetto degli adempimenti;</li><li>2) Collaborazione, sviluppo progetti condivisi</li></ol>
<b>Fornitori</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Trasparenza delle procedure di assegnazione;</li><li>2) Valorizzazione del tessuto economico indotto</li><li>3) Richiesta di prestazioni, materiali e servizi di qualità</li></ol>
<b>Personale</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Responsabilizzazione e coinvolgimento delle risorse umane</li><li>2) Formazione e valorizzazione professionale</li><li>3) Tutela della sicurezza</li></ol>

Al fine di promuovere l'interazione con i cittadini è prevista la pubblicazione degli aggiornamenti sul sito web istituzionale, attraverso delle newsletters rivolte anche al personale dipendente, la divulgazione di video, immagini e interviste.

Sono messi a disposizione degli utenti un indirizzo di posta elettronica ed un numero telefonico attraverso i quali i cittadini potranno esprimere direttamente i loro feedback.

Di conseguenza, l'utilizzo della rete internet permette agli stakeholder una consapevole capacità d'interpretazione dell'azione pubblica della Società, favorendo una maggiore partecipazione e coinvolgimento della collettività.

Il processo di coinvolgimento degli stakeholder implica:

1. l'avviare un processo di dialogo e comunicare interattivamente;
2. di confrontarsi per verificare le attese e per impostare o rivedere politiche e strategie;
3. la disponibilità a integrare le aspettative rilevanti nella gestione societaria;
4. di prendere impegni e realizzare iniziative volte a fornire concretamente delle risposte agli stakeholder coinvolti.



## AUSINO S.p.A. Servizi Idrici Integrati

Società di capitale pubblico - via P. Atenolfi, 46 84013 CAVA DEI TIRRENI (SA)  
Tel. 089/461195 fax 089/461515 P.I.: 00593060650 C.F.: 80032380653



### 16. La posta elettronica certificata

Ausino Spa si è dotata, in conformità alle previsioni di legge, d'indirizzi di posta elettronica certificata. In tal modo i cittadini possono inviare le loro comunicazioni di carattere amministrativo con valenza legale. Gli indirizzi PEC di AUSINO Spa sono indicati nella sezione "Contatti" del sito.

### 17. Accesso civico

Chiunque ha il diritto di richiedere documenti, informazioni o dati su cui vige l'obbligo di pubblicazione.

La richiesta di accesso civico è gratuita e va presentata al *Responsabile della Trasparenza*, non è sottoposta ad alcuna limitazione rispetto alla legittimazione soggettiva del richiedente e non deve essere motivata.

A seguito di richiesta di accesso civico, gli uffici provvedono, entro trenta giorni a:

- pubblicare nel sito istituzionale il documento, l'informazione o il dato richiesto;
- trasmettere il materiale oggetto di accesso civico al richiedente o comunicarne l'avvenuta pubblicazione ed il relativo collegamento ipertestuale;
- indicare al richiedente il collegamento ipertestuale dove reperire il documento, l'informazione o il dato, già precedentemente pubblicati.

La richiesta di accesso civico comporta, da parte del Responsabile della Trasparenza:

- l'obbligo di segnalazione alla struttura interna competente relativa alle sanzioni disciplinari, ai fini dell'eventuale attivazione del procedimento disciplinare;
- la segnalazione degli inadempimenti al vertice della Società per la valutazione ai fini delle assegnazioni di responsabilità.

### 18. Iniziative volte a favorire la trasparenza e l'integrità

La pubblicazione nel sito di AUSINO Spa nella sezione Trasparenza delle notizie sul funzionamento della Società e il loro regolare aggiornamento, rappresenta la più efficace e diretta modalità per promuovere e realizzare gli obiettivi di trasparenza di questo *Programma*.

Analogamente, gli spazi intranet di comunicazione interna, rivolti a tutto il personale in servizio nella Società - adeguati sia per l'ampiezza delle informazioni sia per la facilità di consultazione - testimoniano la volontà di AUSINO Spa di tenere conto di tutti i possibili stakeholders.

Visto che la condivisione e la partecipazione ai processi favoriscono lo sviluppo di una modalità di lavoro aperta e trasparente, nel corso della realizzazione del seguente Programma è ipotizzabile un diffuso miglioramento dei comportamenti organizzativi e interpersonali.

A tal fine è in programmazione una serie di attività di differente tipologia, ma tutte coincidenti con gli obiettivi che si pone il presente *Programma*.

Sul più generale tema della diffusione della cultura della trasparenza e dell'integrità, saranno attivate altre specifiche e mirate iniziative che, nell'arco del triennio 2015-2017, porteranno alla realizzazione di:



## AUSINO S.p.A. Servizi Idrici Integrati

Società di capitale pubblico - via P. Atenolfi, 46 84013 CAVA DEI TIRRENI (SA)  
Tel. 089/ 461195 fax 089/ 461515 P.I.: 0059306 065 0 C.F.: 8003238 065 3



INIZIATIVA	DESTINATARI	RISULTATO
Attività di aggiornamento sul tema della trasparenza e dell'integrità	Personale Ausino	Acquisizione di una formazione di base sulla disciplina e sui profili applicativi
Incontri per la formazione e per la divulgazione delle iniziative in tema di trasparenza e integrità	Personale Ausino	Diffusione della conoscenza del tema per consolidare culturalmente la materia
Realizzazione, nell'ambito della rete intranet, di un Forum per la condivisione delle iniziative, delle buone pratiche e dei suggerimenti in tema di trasparenza e integrità	Personale Ausino	Disponibilità di idee, modelli, documenti da utilizzare per gli adempimenti previsti dalla legge in materia di trasparenza e integrità
Forme di comunicazione e coinvolgimento dei cittadini in materia di trasparenza ed integrità	Cittadini e Associazione dei Consumatori	Facilitazione di reperibilità delle informazioni contenute nei propri siti Aumento della percezione del miglioramento del servizio pubblico