

Procedura N. 1

Richiesta di nuovo allacciamento domestico per acquedotto e/o fognatura

(acque potabili e fognatura per acque reflue domestiche o assimilabili)



Spiegazioni generali:

Si presenta quando si vuole collegare un'unità immobiliare (abitazione, negozio, cantiere, ecc..) alla rete dell'acquedotto e/o della fognatura.

L'esecuzione dei lavori è realizzata da AUSINO S.P.A. in qualità di gestore del servizio idrico; è consentita l'opzione dell'esecuzione (conformemente alle indicazioni progettuali e le prescrizioni fornite da Ausino) da parte dell'utente mediante Impresa Privata per l'allacciamento idrico (limitatamente alle opere civili escludendo le opere idrauliche) e per l'allacciamento fognario (sia le opere civili che quelle idrauliche).

Per dettaglio costi consultare la sezione [Prezzario allacciamenti e attività varie.](#)





Attenzione:

1. La richiesta di nuovo allaccio (domanda-preventivo-lavori-aggancio alla rete) non è da confondere con l'attivazione di nuova fornitura (contratto di fornitura-installo contatore).
2. L'intestatario della domanda di allacciamento sarà anche l'intestatario del preventivo di spesa e della relativa fattura.



Procedura passo-passo:

L'utente




1. presenta la Richiesta di nuovo allaccio
 - telefonicamente contattando il [Servizio Clienti](#) e fornendo tutte le informazioni utili;
 -  [in versione cartacea](#) scaricando il modulo da completare ed inviare sottoscritto
 - via posta ordinaria a Ausino S.p.A. via A. Balzico, n° 46 - 84013 Cava de' Tirreni (SA)
 - via fax al numero 089 461515
 - via mail all'indirizzo servizioclienti@ausino.it  Importante: se si utilizza questo canale è necessario fornire scansione integrale della documentazione firmata in originale.
2. attende il sopralluogo di un tecnico, nell'ambito del quale decide a chi affidare l'esecuzione dei lavori (AUSINO S.P.A. o IMPRESA PRIVATA);
3. Riceve, via posta ordinaria, successivamente al sopralluogo:
4. Eventuali richieste di integrazioni
5. Esame delle integrazioni e, se esaustive e/o conformi al Regolamento del s.i.i., invio del preventivo di spesa - in duplice copia (una da restituire firmata a AUSINO S.P.A.);
 - (se lavori eseguiti da impresa privata) Prescrizioni tecniche per la corretta esecuzione dei lavori e Modulo Dichiarazione sostitutiva di atto notorio Fine lavori - in esemplare unico
 - moduli per la richiesta di attivazione della fornitura in esemplare unico;

Se l'Utente:

1. firma per accettazione il preventivo;
2. firma anche l'apposita sezione dedicata al proprietario dell'immobile o fa firmare al proprietario qualora diverso dal richiedente;

3. provvede al pagamento del preventivo entro il termine di 90 gg. dalla sua emissione e acquisisce i pareri/nullaosta degli enti competenti;
4. attende che Ausino S.p.A. dia corso all'istruttoria della pratica e, quindi, all'esecuzione e direzione lavori, collaudo e aggancio alla rete;

Nel caso l'utente scelta di avvalersi di un'impresa privata svolge in ogni caso la procedura di cui ai precedenti punti 1.2.3. e, quindi:

1. provvede a comunicare ad Ausino il nominativo dell'impresa esecutrice che dovrà rispettare le prescrizioni tecniche imposte dall'Ausino ( [Prescrizioni tecniche allaccio acquedotto](#) 
[Prescrizioni tecniche allaccio fognario](#)).
- fornisce a AUSINO S.P.A., a lavori ultimati
 -  [Dichiarazione sostitutiva di atto notorio di Fine lavori](#) con la quale il direttore dei lavori/tecnico attesta la corretta esecuzione secondo le prescrizioni tecniche di AUSINO S.P.A.;
 - disegno di contabilità dell'allacciamento realizzato secondo le prescrizioni di AUSINO S.P.A. e predisposto dal Direttore dei lavori/tecnico incaricato;
 - prende contatto telefonico con Ausino S.p.A. al numero 089 461195 (Uff. Allacciamenti) e richiede l'aggancio effettivo alla rete acquedottistica e/o la verifica dell'aggancio eseguito alla rete fognaria. Importante farne richiesta con anticipo di 10 gg. lavorativi.
 - L'Ausino, nel caso l'utente scelga, per l'esecuzione dell'allacciamento, l'impresa privata, inserirà nel preventivo gli oneri per la sorveglianza durante l'esecuzione dei lavori e per l'aggancio alla tubazione principale.
 -
4. inoltra [Richiesta di attivazione nuova fornitura \(vedi apposita sezione\)](#).

E' importante indicare i recapiti telefonici per eventuali ricontatti.
Ritorno al quadro principale [quadro comando informazioni utenza.xlsx](#)